

Утверждаю:

Директор ООО "Картель"

\_\_\_\_\_Малянов С.В.

## Положение о программе лояльности «Картель Бонус»

### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия участия в Программе лояльности «Картель Бонус» (далее – Программа), общества с ограниченной ответственностью ООО «Картель», которая предоставляет её участникам привилегии согласно настоящим Правилам при совершении покупки или при обслуживании.
- 1.2. Настоящая Программа разработана с целью повышения привлекательности и конкурентоспособности товаров и услуг ООО «Картель».
- 1.3. Основная задача Программы – создание базы для построения долгосрочных отношений с клиентами ООО «Картель».
- 1.4. В соответствии с пунктом 3 настоящих Правил личные данные участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы и могут передаваться оператору Программы для осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов о Программе.
- 1.5. Информация о количестве и условиях начисления бонусов, в том числе за совершение покупки (товары, услуги), акциях, специальных предложениях доступна на сайте по адресу [www.cartelauto.ru](http://www.cartelauto.ru).
- 1.6. Программа действует в Дилерском центре Организатора.
- 1.7. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.

### 2. Термины и определения

**«Организатор» программы лояльности «Картель Бонус»** - ООО «Картель», является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством РФ, ОГРН 1084205008887, ИНН 4205155965, КПП 425001001, юридический адрес: 650517, Кемеровская область – Кузбасс, район Кемеровский, поселок Металлплощадка, улица Рубиновая, дом 1Б.

**«Программа»** - Программа лояльности «Картель Бонус» - программа, построенная на системе накопления и/или использования Бонусов Участника, направленная на стимулирование активности ее Участников в использовании товаров и/или услуг Дилерского центра. Программа реализуется и управляется Организатором.

**«База данных»** – электронная база данных, содержащая сведения о зарегистрированных Участниках Программы.

**«Положение Программы»** – условия, регулирующие Правила начисления бонусных баллов участникам Программы и расходования их в Дилерском центре при приобретении товаров и/или услуг Дилерского центра.

**«Участник Программы»** – любое дееспособное физическое лицо, приобретающее товары и/или услуги в Дилерском центре, выполнившее определенные условия, указанные в настоящих Правилах Программы.

**«СМС-уведомление»** – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по мобильного телефону при активации Карты и далее для подтверждения списания и/или начисления бонусов.

**«Бонусные баллы, или бонусы»** – расчётные условные единицы, зачисляемые на Бонусный счёт Участника в соответствии с настоящими Правилами. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидок на товары и/или услуги в соответствии с настоящими Правилами.

**«Бонусная карта»** – виртуальная карта, выпускаемая Организатором на имя Участника Программы, являющаяся средством индивидуализации Участника и идентификации (удостоверения) его личности при приобретении товаров и/или услуг Дилерского Центра в целях накопления бонусов на Бонусном Счете Участника и/или использования накопленных бонусов. Бонусная карта действительна исключительно при подтверждении путем СМС-уведомления на мобильный номер, указанный при регистрации Участника Программы.

**«Бонусный счёт»** – счёт, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника Программы с присвоением ему уникального идентификационного номера. Счёт ведётся в баллах (бонусах). Баллы (бонусы) начисляются на счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении (оплаты) им товаров и/или услуг Дилерского центра в соответствии с настоящим Положением.

**«Бонусный баланс»** – сумма накопленных бонусных баллов на бонусном счёте.

**Дата регистрации в Программе** – дата вступления участника в Программы путем активации бонусного счета.

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к Участнику, как к субъекту персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; пол; возраст; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; дата и адрес регистрации по месту жительства; адрес фактического проживания; контактные данные; иные данные, которые станут известны в ходе исполнения договоров (между Участником и Организатором), а также иная общедоступная информация об Участнике.

**«Сайт»** – информационный ресурс Организатора Программы, расположенный в сети Интернет по адресу.

**Согласие на использование персональных данных (Согласие)** – заявление на бумажном носителе потенциального участника Программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором Программы.

### 3. Участие в программе

3.1. Основные положения

3.1.1. Регистрация и участие в Программе является бесплатным.

3.1.2. Участие в Программе индивидуально. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо.

3.1.3. Предоставляя свои персональные и контактные данные, участник Программы соглашается с их использованием Организатором Программы для реализации интересов участника в рамках Программы.

3.1.4. Обработка персональных данных осуществляется Организатором в целях повышения привлекательности и конкурентоспособности товаров и услуг, для проведения настоящей Программы и иных маркетинговых программ ООО «Картель», статистических исследований, для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с Участниками Программы с помощью различных средств связи, а также для идентификации Участника Программы при предоставлении ему выгоды по Бонусной карте.

3.1.5. В целях, указанных в пункте 3.1.4. настоящего Положения, Организатор вправе осуществлять следующие действия (операции) по обработке персональных данных Участников настоящей Программы, с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Распространение, предоставление и раскрытие персональных данных возможны только с согласия Участника или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Согласно ст. 2, п.7 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» срок хранения персональных данных Участников

- Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.
- 3.1.6. Организатор вправе поручить обработку персональных данных Участников настоящей Программы в целях, указанных в настоящем Положении, иным лицам на основе договора. При этом указанные лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных Участника и обеспечивать их безопасность. В поручении на обработку персональных данных указывается перечень действий с персональными данными, которые вправе осуществлять такие лица, и требования к защите персональных данных, которые эти лица обязаны соблюдать.
- 3.1.7. Организатор, иные лица, которым переданы персональные данные Участника Программы, на основе договора с организатором соблюдают конфиденциальность персональных данных Участников Программы и обеспечивают их защиту в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.1.8. Согласие Участника Программы на обработку персональных данных действует до момента отзыва указанного согласия и остаётся в силе до тех пор, пока Участник Программы не заявит об обратном. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником Программы в любой момент. Отзыв согласия также ведёт к окончанию участия Участника в настоящей Программе.
- 3.1.9. Для изменения данных, указанных в регистрационной карте, а также для отзыва согласия на обработку персональных данных Участнику Программы необходимо направить письменное заявление Организатору по адресу: 650517, Кемеровская обл., Кемеровский р-н, п. Металлоплощадка, ул. Рубиновая, 1Б.
- 3.1.10. Подтверждением участия в Программе путем СМС-уведомления, участник Программы даёт своё согласие на обработку его персональных данных для продвижения Организатором своих товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон и другим средствам связи).
- 3.1.11. Персональные данные, указанные в регистрационной карте хранятся в Информационной системе Организатора. Информационная система Организатора представляет собой совокупность персональных данных о держателях Бонусных карт, данных о заключённых с ними договорах, заполненных анкет и опросов и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.
- 3.2. Регистрация в Программе
- 3.2.1. Идентификация Участника в Программе осуществляется по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации.
- 3.2.2. Регистрация происходит путем СМС-Уведомления на номер мобильного телефона.
- 3.2.3. В случае если Участник согласен с правилами Программы, Участник сообщает код сотруднику Организатора. Сообщая код из смс-сообщения, участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактными данным.
- 3.2.4. Дата регистрации в Программе считается датой активации бонусного счета.
- 3.2.5. Бонусы начисляются в системе учёта 1С на конкретного Участника Программы, и действует только для физических лиц.
- 3.2.6. После регистрации в Программе, создается виртуальная Бонусная карта.
- 3.3. Бонусный счет Участника Программы
- 3.3.1. Участник может иметь только один бонусный счет. Бонусный счет действителен в течение всего срока существования Программы.
- 3.3.2. Бонусный счет и учтённые на нём бонусные баллы не могут быть объединены с бонусными счетами и бонусными баллами другого участника Программы.
- 3.3.3. Бонусная программа не распространяется на следующие виды товаров и услуг:
- Гарантийные работы и товары;
  - Внутренние ремонты;
  - ТО и ремонты, не оплачиваемые клиентом;

- Бесплатные работы в рамках рекламных акций, подарки;
  - КАСКО и ОСАГО;
  - Приобретаемый автомобиль;
  - Заказ-наряды на установку аксессуаров при продаже товарного автомобиля и аксессуары, установленные в течение 30-ти дней с даты реализации автомобиля.
- 3.3.4. Акционные и уцененные товары могут быть оплачены бонусными баллами частично.
- 3.4. Начисление бонусных баллов
- 3.4.1. Начисление бонусных баллов осуществляется автоматически в Информационной системе Организатора.
- 3.4.2. Бонусные баллы в Программе начисляются за оплаченные покупки (товары, услуги) у Организатора.
- 3.4.3. Бонусы начисляются только на фактически оплаченные заказ-наряды и/или документы реализации.
- 3.4.4. Размер начисляемых бонусных баллов определяется 5% от каждого проведенного заказ-наряда и/или реализации товара.
- 3.4.5. Бонусные баллы за оплаченные Участником Программы покупки (товары, услуги) в автоматическом режиме начисляются на бонусный счет на 1 (первый) день после даты закрытия заказ-нарядов и/или реализации товаров.
- 3.4.6. Ограничение по количеству начисленных бонусных баллов не устанавливаются.
- 3.5. Использование бонусных баллов
- 3.5.1. Бонусные баллы доступны только по активированным бонусным счетам, в соответствии с правилами настоящей Программы
- 3.5.2. Начисленные бонусные баллы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых Организатором, кроме указанных в пункте 3.3.3 правил настоящей Программы.
- 3.5.3. Бонусными баллами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль. Участник Программы вправе получить скидку в соответствии с текущим бонусным счетом. Скидка может составлять до 25% от стоимости товара или услуги, подлежащей оплате у Организатора.
- 3.5.4. Срок действия бонусных баллов на бонусном счете Участника Программы действует 18 месяцев с даты последнего начисления. В случае неиспользования Участником бонусных баллов в течение 18 месяцев, бонусный баланс аннулируется в полном объеме.
- 3.6. Основания аннулирования бонусов
- 3.6.1. В случае расторжения договора подряда (оказания услуг), договора купли-продажи товаров по любому основанию, предусмотренному действующим российским законодательством, отзыва платежа по счёт-заказу вне зависимости от основания такого отзыва, с Бонусного счета Участника Программы списывается количество бонусных баллов и/или премиальных бонусных баллов, ранее начисленных по акту выполненных работ (оказанных услуг), товарному чеку, счёт-заказу в рамках расторгнутого договора подряда (оказания услуг), договора купли-продажи товаров, счёт-заказу.
- 3.6.2. Организатор вправе изменить или отменить всю Программу или часть её условий в любое время путём размещения соответствующего сообщения на официальном сайте Организатора по адресу [www.cartelauto.ru](http://www.cartelauto.ru).
- 3.6.3. В случае отмены Бонусной Программы все бонусные баллы, накопленные участниками Программы, могут быть использованы в течение 3 (трёх) месяцев с даты размещения соответствующей информации на официальном сайте Организатора по адресу [www.cartelauto.ru](http://www.cartelauto.ru).
- 3.6.4. Организатор не несёт ответственности за любые потери и/или убытки, возникающие в результате изменений или отмены Программы.
- 3.6.5. Допускается суммирование привилегий, предоставляемых Участнику в рамках действия настоящей Программы, с другими стимулирующими мероприятиями Организатора, если иное не указано в правилах, положениях, инструкциях.

#### **4. Ответственность сторон**

- 4.1. Участник Программы несет ответственность за своевременное уведомление Организатора Программы об изменении своих персональных и контактных данных. Изменение персональных данных Участника производится только Организатором Программы после передачи письменного заявления Участника Программы сотруднику Организатора. В случае не соблюдения данного требования, Организатор Программы не несет ответственность за сохранность начисленных бонусов.
- 4.2. Участник вправе отказаться от дальнейшего участия в Программе путем заполнения письменной формы в Дилерском центре Организатора. После получения заявления, бонусный счет закрывается, а бонусные баллы аннулируются.
- 4.3. Участник Программы обязан соблюдать правила, условия и сроки Программы.
- 4.4. Организатор вправе в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении на официальном сайте Организатора по адресу [www.cartelauto.ru](http://www.cartelauto.ru). С момента размещения информации на сайте, Организатор Программы не производит начисление бонусных баллов. При этом использование уже начисленных бонусных баллов продолжает производиться. Организатор Программы не осуществляет любые компенсации и/или выплаты в пользу Участников.
- 4.5. Ответственность Организатора Программы перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается начислением и списанием бонусных баллов на бонусный счет соответствующего участника.
- 4.6. Ответственность Организатора Программы в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.7. Организатор Программы оставляет за собой право проводить проверку бонусного счета Участника Программы, включая временную остановку действия (или закрытия) бонусного счета, а также частичное/полное ограничение начисления/списания.
- 4.8. Организатор Программы вправе исключить Участника из Программы и аннулировать все начисленные на его бонусный счет бонусные баллы в случае нарушения Участником Программы требований настоящих Правил.
- 4.9. Организатор Программы оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусные баллы.

Утверждаю:  
Директор ООО "Картель Авто "  
\_\_\_\_\_ Малянов С.В.

## Положение о программе лояльности «Картель Бонус»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия участия в Программе лояльности «Картель Бонус» (далее – Программа), общества с ограниченной ответственностью ООО «Картель Авто», которая предоставляет её участникам привилегии согласно настоящим Правилам при совершении покупки или при обслуживании.

1.2. Настоящая Программа разработана с целью повышения привлекательности и конкурентоспособности товаров и услуг ООО «Картель Авто».

1.3. Основная задача Программы – создание базы для построения долгосрочных отношений с клиентами ООО «Картель Авто».

1.4. В соответствии с пунктом 3 настоящих Правил личные данные участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы и могут передаваться оператору Программы для осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов о Программе.

1.5. Информация о количестве и условиях начисления бонусов, в том числе за совершение покупки (товары, услуги), акциях, специальных предложениях доступна на сайте ГК Картель Авто по адресу [www.cartelauto.ru](http://www.cartelauto.ru).

1.6. Программа действует в Дилерском центре Организатора.

1.7. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.

### 2. Термины и определения

«Организатор» программы лояльности «Картель Бонус» - ООО «Картель Авто», официальный дилер марки Mitsubishi/JEEP/BAIC/KAIYI в городе Кемерово (далее – Дилерский центр), является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством РФ, ОГРН 1124205000798, ИНН 4205236413, КПП 421701001, юридический адрес: 654063, г. Новокузнецк, ул. Рудокопровая, 10А.

«Программа» - Программа лояльности «Картель Бонус» - программа, построенная на системе накопления и/или использования Бонусов Участника, направленная на стимулирование активности ее Участников в использовании товаров и/или услуг Дилерского центра. Программа реализуется и управляется Организатором.

«База данных» – электронная база данных, содержащая сведения о зарегистрированных Участниках Программы.

«Положение Программы» – условия, регулирующие Правила начисления бонусных баллов участникам Программы и расходования их в Дилерском центре при приобретении товаров и/или услуг Дилерского центра.

«Участник Программы» – любое дееспособное физическое лицо, приобретающее товары и/или услуги в Дилерском центре, выполнившее определенные условия, указанные в настоящих Правилах Программы.

«СМС-уведомление» – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по мобильному телефону при активации Карты и далее для подтверждения списания и/или начисления бонусов.

«Бонусные баллы, или бонусы» – расчётные условные единицы, зачисляемые на Бонусный счёт Участника в соответствии с настоящими Правилами. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидок на товары и/или услуги в соответствии с настоящими Правилами.

«Бонусная карта» – виртуальная карта, выпускаемая Организатором на имя Участника Программы, являющаяся средством индивидуализации Участника и идентификации

(удостоверения) его личности при приобретении товаров и/или услуг Дилерского Центра в целях накопления бонусов на Бонусном Счете Участника и/или использования накопленных бонусов. Бонусная карта действительна исключительно при подтверждении путем СМС-уведомления на мобильный номер, указанный при регистрации Участника Программы.

«Бонусный счёт» – счёт, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника Программы с присвоением ему уникального идентификационного номера. Счёт ведётся в баллах (бонусах). Баллы (бонусы) начисляются на счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении (оплаты) им товаров и/или услуг Дилерского центра в соответствии с настоящим Положением.

«Бонусный баланс» – сумма накопленных бонусных баллов на бонусном счёте.

Дата регистрации в Программе – дата вступления участника в Программы путем активации бонусного счета.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к Участнику, как к субъекту персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; пол; возраст; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; дата и адрес регистрации по месту жительства; адрес фактического проживания; контактные данные; иные данные, которые станут известны в ходе исполнения договоров (между Участником и Организатором), а также иная общедоступная информация об Участнике.

«Сайт» – информационный ресурс Организатора Программы, расположенный в сети Интернет по адресу.

Согласие на использование персональных данных (Согласие) – заявление на бумажном носителе потенциального участника Программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором Программы.

### 3. Участие в программе

#### 3.1. Основные положения

3.1.1. Регистрация и участие в Программе является бесплатным.

3.1.2. Участие в Программе индивидуально. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо.

3.1.3. Предоставляя свои персональные и контактные данные, участник Программы соглашается с их использованием Организатором Программы для реализации интересов участника в рамках Программы.

3.1.4. Обработка персональных данных осуществляется Организатором в целях повышения привлекательности и конкурентоспособности товаров и услуг, для проведения настоящей Программы и иных маркетинговых программ ООО «Картель Авто», статистических исследований, для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с Участниками Программы с помощью различных средств связи, а также для идентификации Участника Программы при предоставлении ему выгоды по Бонусной карте.

3.1.5. В целях, указанных в пункте 3.1.4. настоящего Положения, Организатор вправе осуществлять следующие действия (операции) по обработке персональных данных Участников настоящей Программы, с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Распространение, предоставление и раскрытие персональных данных возможны только с согласия Участника или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Согласно ст. 2, п.7 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» срок хранения персональных данных Участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

3.1.6. Организатор вправе поручить обработку персональных данных Участников настоящей Программы в целях, указанных в настоящем Положении, иным лицам на основе договора. При этом указанные лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных Участника и обеспечивать их безопасность. В поручении на обработку персональных данных указывается перечень действий с персональными данными, которые вправе осуществлять такие лица, и требования к защите персональных данных, которые эти лица обязаны соблюдать.

3.1.7. Организатор, иные лица, которым переданы персональные данные Участника Программы, на основе договора с организатором соблюдают конфиденциальность персональных данных Участников Программы и обеспечивают их защиту в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.8. Согласие Участника Программы на обработку персональных данных действует до момента отзыва указанного согласия и остаётся в силе до тех пор, пока Участник Программы не заявит об обратном. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником Программы в любой момент. Отзыв согласия также ведёт к окончанию участия Участника в настоящей Программе.

3.1.9. Для изменения данных, указанных в регистрационной карте, а также для отзыва согласия на обработку персональных данных Участнику Программы необходимо направить письменное заявление Организатору по фактическому адресу: 650517, Кемеровская обл., Кемеровский р-н, п. Металлоплощадка, ул. Рубиновая, 1В.

3.1.10. Подтверждением участия в Программе путем СМС-уведомления, участник Программы даёт своё согласие на обработку его персональных данных для продвижения Организатором своих товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон и другим средствам связи).

3.1.11. Персональные данные, указанные в регистрационной карте хранятся в Информационной системе Организатора. Информационная система Организатора представляет собой совокупность персональных данных о держателях Бонусных карт, данных о заключённых с ними договорах, заполненных анкет и опросов и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

3.2. Регистрация в Программе

3.2.1. Идентификация Участника в Программе осуществляется по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации.

3.2.2. Регистрация происходит путем СМС-Уведомления на номер мобильного телефона.

3.2.3. В случае если Участник согласен с правилами Программы, Участник сообщает код сотруднику Организатора. Сообщая код из смс-сообщения, участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактными данным.

3.2.4. Дата регистрации в Программе считается датой активации бонусного счета.

3.2.5. Бонусы начисляются в системе учёта 1С на конкретного Участника Программы, и действует только для физических лиц.

3.2.6. После регистрации в Программе, создается виртуальная Бонусная карта.

3.3. Бонусный счет Участника Программы

3.3.1. Участник может иметь только один бонусный счет. Бонусный счет действителен в течение всего срока существования Программы.

3.3.2. Бонусный счет и учтённые на нём бонусные баллы не могут быть объединены с бонусными счетами и бонусными баллами другого участника Программы.

3.3.3. Бонусная программа не распространяется на следующие виды товаров и услуг:

- Гарантийные работы и товары;
- Внутренние ремонты;
- ТО и ремонты, не оплачиваемые клиентом;
- Бесплатные работы в рамках рекламных акций, подарки;
- КАСКО и ОСАГО;
- Приобретаемый автомобиль;
- Заказ-наряды на установку аксессуаров при продаже товарного автомобиля и аксессуары, установленные в течение 30-ти дней с даты реализации автомобиля.

3.3.4. Акционные и уцененные товары могут быть оплачены бонусными баллами частично.

3.4. Начисление бонусных баллов

3.4.1. Начисление бонусных баллов осуществляется автоматически в Информационной системе Организатора.

3.4.2. Бонусные баллы в Программе начисляются за оплаченные покупки (товары, услуги) у Организатора.

3.4.3. Бонусы начисляются только на фактически оплаченные заказ-наряды и/или документы реализации.

3.4.4. Размер начисляемых бонусных баллов определяется 5% от каждого проведенного заказ-наряда и/или реализации товара.

3.4.5. Бонусные баллы за оплаченные Участником Программы покупки (товары, услуги) в автоматическом режиме начисляются на бонусный счет на 1 (первый) день после даты закрытия заказ-нарядов и/или реализации товаров.

3.4.6. Ограничение по количеству начисленных бонусных баллов не устанавливаются.

3.5. Использование бонусных баллов

3.5.1. Бонусные баллы доступны только по активированным бонусным счетам, в соответствии с правилами настоящей Программы

3.5.2. Начисленные бонусные баллы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых Организатором, кроме указанных в пункте 3.3.3 правил настоящей Программы.

3.5.3. Бонусными баллами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль. Участник Программы вправе получить скидку в соответствии с текущим бонусным счетом. Скидка может составлять до 25% от стоимости товара или услуги, подлежащей оплате у Организатора.

3.5.4. Срок действия бонусных баллов на бонусном счете Участника Программы действует 18 месяцев с даты последнего начисления. В случае неиспользования Участником бонусных баллов в течение 18 месяцев, бонусный баланс аннулируется в полном объеме.

3.6. Основания аннулирования бонусов

3.6.1. В случае расторжения договора подряда (оказания услуг), договора купли-продажи товаров по любому основанию, предусмотренному действующим российским законодательством, отзыва платежа по счёт-заказу вне зависимости от основания такого отзыва, с Бонусного счета Участника Программы списывается количество бонусных баллов и/или премиальных бонусных баллов, ранее начисленных по акту выполненных работ (оказанных услуг), товарному чеку, счёт-заказу в рамках расторгнутого договора подряда (оказания услуг), договора купли-продажи товаров, счёт-заказу.

3.6.2. Организатор вправе изменить или отменить всю Программу или часть её условий в любое время путём размещения соответствующего сообщения на официальном сайте ГК Картель Авто по адресу [www.cartelauto.ru](http://www.cartelauto.ru).

3.6.3. В случае отмены Бонусной Программы все бонусные баллы, накопленные участниками Программы, могут быть использованы в течение 3 (трёх) месяцев с даты размещения соответствующей информации на официальном сайте ГК Картель Авто по адресу [www.cartelauto.ru](http://www.cartelauto.ru).

3.6.4. Организатор не несёт ответственности за любые потери и/или убытки, возникающие в результате изменений или отмены Программы.

3.6.5. Допускается суммирование привилегий, предоставляемых Участнику в рамках действия настоящей Программы, с другими стимулирующими мероприятиями Организатора, если иное не указано в правилах, положениях, инструкциях.

4. Ответственность сторон

4.1. Участник Программы несёт ответственность за своевременное уведомление Организатора Программы об изменении своих персональных и контактных данных. Изменение персональных данных Участника производится только Организатором Программы после передачи письменного заявления Участника Программы сотруднику Организатора. В случае не соблюдения данного требования, Организатор Программы не несёт ответственность за сохранность начисленных бонусов.

4.2. Участник вправе отказаться от дальнейшего участия в Программе путем заполнения письменной формы в Дилерском центре Организатора. После получения заявления, бонусный счет закрывается, а бонусные баллы аннулируются.

4.3. Участник Программы обязан соблюдать правила, условия и сроки Программы.

4.4. Организатор вправе в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении на официальном сайте ГК Картель Авто по адресу [www.cartelauto.ru](http://www.cartelauto.ru). С момента размещения информации на сайте, Организатор Программы не производит начисление бонусных баллов. При этом использование уже начисленных бонусных баллов продолжает производиться. Организатор Программы не осуществляет любые компенсации и/или выплаты в пользу Участников.

- 4.5. Ответственность Организатора Программы перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается начислением и списанием бонусных баллов на бонусный счет соответствующего участника.
- 4.6. Ответственность Организатора Программы в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.7. Организатор Программы оставляет за собой право проводить проверку бонусного счета Участника Программы, включая временную остановку действия (или закрытия) бонусного счета, а также частичное/полное ограничение начисления/списания.
- 4.8. Организатор Программы вправе исключить Участника из Программы и аннулировать все начисленные на его бонусный счет бонусные баллы в случае нарушения Участником Программы требований настоящих Правил.
- 4.9. Организатор Программы оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусные баллы.

Утверждаю:  
Директор ООО "СВ-Авто"  
\_\_\_\_\_ Малянов С.В.

## Положение о программе лояльности «Картель Бонус»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия участия в Программе лояльности «Картель Бонус» (далее – Программа), общества с ограниченной ответственностью ООО «СВ-Авто», которая предоставляет её участникам привилегии согласно настоящим Правилам при совершении покупки или при обслуживании.

1.2. Настоящая Программа разработана с целью повышения привлекательности и конкурентоспособности товаров и услуг ООО «СВ-Авто».

1.3. Основная задача Программы – создание базы для построения долгосрочных отношений с клиентами ООО «СВ-Авто».

1.4. В соответствии с пунктом 3 настоящих Правил личные данные участников Программы хранятся, обрабатываются и используются в целях функционирования Программы и могут передаваться оператору Программы для осуществления рекламно-маркетинговых мероприятий, а также почтовых рассылок информационных материалов о Программе.

1.5. Информация о количестве и условиях начисления бонусов, в том числе за совершение покупки (товары, услуги), акциях, специальных предложениях доступна на сайте ГК Картель Авто по адресу [www.cartelauto.ru](http://www.cartelauto.ru).

1.6. Программа действует в Дилерском центре Организатора.

1.7. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила.

### 2. Термины и определения

«Организатор» программы лояльности «Картель Бонус» - ООО «СВ-Авто», официальный дилер марки Subaru/Geely в городе Кемерово (далее – Дилерский центр), является юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством РФ, ОГРН 1104205014968, ИНН 4205206560, КПП 425001001, юридический адрес: 650517, Кемеровская область – Кузбасс, район Кемеровский, поселок Металлплощадка, улица Рубиновая, дом 2.

«Программа» - Программа лояльности «Картель Бонус» - программа, построенная на системе накопления и/или использования Бонусов Участника, направленная на стимулирование активности ее Участников в использовании товаров и/или услуг Дилерского центра. Программа реализуется и управляется Организатором.

«База данных» – электронная база данных, содержащая сведения о зарегистрированных Участниках Программы.

«Положение Программы» – условия, регулирующие Правила начисления бонусных баллов участникам Программы и расходования их в Дилерском центре при приобретении товаров и/или услуг Дилерского центра.

«Участник Программы» – любое дееспособное физическое лицо, приобретающее товары и/или услуги в Дилерском центре, выполнившее определенные условия, указанные в настоящих Правилах Программы.

«СМС-уведомление» – информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по мобильному телефону при активации Карты и далее для подтверждения списания и/или начисления бонусов.

«Бонусные баллы, или бонусы» – расчётные условные единицы, зачисляемые на Бонусный счёт Участника в соответствии с настоящими Правилами. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидок на товары и/или услуги в соответствии с настоящими Правилами.

«Бонусная карта» – виртуальная карта, выпускаемая Организатором на имя Участника Программы, являющаяся средством индивидуализации Участника и идентификации (удостоверения) его личности при приобретении товаров и/или услуг Дилерского Центра в целях накопления бонусов на Бонусном Счете Участника и/или использования накопленных бонусов. Бонусная карта действительна исключительно при подтверждении путем СМС-уведомления на мобильный номер, указанный при регистрации Участника Программы.

«Бонусный счёт» – счёт, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника Программы с присвоением ему уникального идентификационного номера. Счёт ведётся в баллах (бонусах). Баллы (бонусы) начисляются на счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении (оплаты) им товаров и/или услуг Дилерского центра в соответствии с настоящим Положением.

«Бонусный баланс» – сумма накопленных бонусных баллов на бонусном счёте.

Дата регистрации в Программе – дата вступления участника в Программы путем активации бонусного счета.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к Участнику, как к субъекту персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; пол; возраст; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность; дата и адрес регистрации по месту жительства; адрес фактического проживания; контактные данные; иные данные, которые станут известны в ходе исполнения договоров (между Участником и Организатором), а также иная общедоступная информация об Участнике.

«Сайт» – информационный ресурс Организатора Программы, расположенный в сети Интернет по адресу [www.cartelauto.ru](http://www.cartelauto.ru).

Согласие на использование персональных данных (Согласие) – заявление на бумажном носителе потенциального участника Программы о вступлении в Программу, содержащее персональные данные и согласие на их обработку оператором Программы.

### 3. Участие в программе

#### 3.1. Основные положения

3.1.1. Регистрация и участие в Программе является бесплатным.

3.1.2. Участие в Программе индивидуально. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо.

3.1.3. Предоставляя свои персональные и контактные данные, участник Программы соглашается с их использованием Организатором Программы для реализации интересов участника в рамках Программы.

3.1.4. Обработка персональных данных осуществляется Организатором в целях повышения привлекательности и конкурентоспособности товаров и услуг, для проведения настоящей Программы и иных маркетинговых программ ООО «СВ-Авто», статистических исследований, для продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с Участниками Программы с помощью различных средств связи, а также для идентификации Участника Программы при предоставлении ему выгоды по Бонусной карте.

3.1.5. В целях, указанных в пункте 3.1.4. настоящего Положения, Организатор вправе осуществлять следующие действия (операции) по обработке персональных данных Участников настоящей Программы, с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Распространение, предоставление и раскрытие персональных данных возможны только с согласия Участника или в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Согласно ст. 2, п.7 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» срок хранения персональных данных Участников Программы не превышает сроков, требуемых для достижения целей их обработки.

3.1.6. Организатор вправе поручить обработку персональных данных Участников настоящей Программы в целях, указанных в настоящем Положении, иным лицам на основе договора. При этом указанные лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных Участника и обеспечивать их безопасность. В поручении на обработку персональных данных указывается перечень действий с персональными данными, которые вправе осуществлять

такие лица, и требования к защите персональных данных, которые эти лица обязаны соблюдать.

3.1.7. Организатор, иные лица, которым переданы персональные данные Участника Программы, на основе договора с организатором соблюдают конфиденциальность персональных данных Участников Программы и обеспечивают их защиту в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.1.8. Согласие Участника Программы на обработку персональных данных действует до момента отзыва указанного согласия и остаётся в силе до тех пор, пока Участник Программы не заявит об обратном. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником Программы в любой момент. Отзыв согласия также ведёт к окончанию участия Участника в настоящей Программе.

3.1.9. Для изменения данных, указанных в регистрационной карте, а также для отзыва согласия на обработку персональных данных Участнику Программы необходимо направить письменное заявление Организатору по адресу: 650517, Кемеровская обл., Кемеровский р-н, п. Металлоплощадка, ул. Рубиновая, 2.

3.1.10. Подтверждением участия в Программе путем СМС-уведомления, участник Программы даёт своё согласие на обработку его персональных данных для продвижения Организатором своих товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон и другим средствам связи).

3.1.11. Персональные данные, указанные в регистрационной карте хранятся в Информационной системе Организатора. Информационная система Организатора представляет собой совокупность персональных данных о держателях Бонусных карт, данных о заключённых с ними договорах, заполненных анкет и опросов и иных источников информации, а также информационные технологии и технические средства, позволяющие осуществлять обработку персональных данных.

3.2. Регистрация в Программе

3.2.1. Идентификация Участника в Программе осуществляется по номеру мобильного телефона, указанному при регистрации.

3.2.2. Регистрация происходит путем СМС-Уведомления на номер мобильного телефона.

3.2.3. В случае если Участник согласен с правилами Программы, Участник сообщает код сотруднику Организатора. Сообщая код из смс-сообщения, участник подтверждает согласие с условиями Программы, включая согласие получать информацию о Программе по указанным контактными данным.

3.2.4. Дата регистрации в Программе считается датой активации бонусного счета.

3.2.5. Бонусы начисляются в системе учёта 1С на конкретного Участника Программы, и действует только для физических лиц.

3.2.6. После регистрации в Программе, создается виртуальная Бонусная карта.

3.3. Бонусный счет Участника Программы

3.3.1. Участник может иметь только один бонусный счет. Бонусный счет действителен в течение всего срока существования Программы.

3.3.2. Бонусный счет и учтённые на нём бонусные баллы не могут быть объединены с бонусными счетами и бонусными баллами другого участника Программы.

3.3.3. Бонусная программа не распространяется на следующие виды товаров и услуг:

- Гарантийные работы и товары;
- Внутренние ремонты;
- ТО и ремонты, не оплачиваемые клиентом;
- Бесплатные работы в рамках рекламных акций, подарки;
- КАСКО и ОСАГО;
- Приобретаемый автомобиль;
- Заказ-наряды на установку аксессуаров при продаже товарного автомобиля и аксессуары, установленные в течение 30-ти дней с даты реализации автомобиля.

3.3.4. Акционные и уцененные товары могут быть оплачены бонусными баллами частично.

3.4. Начисление бонусных баллов

3.4.1. Начисление бонусных баллов осуществляется автоматически в Информационной системе Организатора.

3.4.2. Бонусные баллы в Программе начисляются за оплаченные покупки (товары, услуги) у Организатора.

3.4.3. Бонусы начисляются только на фактически оплаченные заказ-наряды и/или документы реализации.

3.4.4. Размер начисляемых бонусных баллов определяется 5% от каждого проведенного заказ-наряда и/или реализации товара.

3.4.5. Бонусные баллы за оплаченные Участником Программы покупки (товары, услуги) в автоматическом режиме начисляются на бонусный счет на 1 (первый) день после даты закрытия заказ-нарядов и/или реализации товаров.

3.4.6. Ограничение по количеству начисленных бонусных баллов не устанавливаются.

3.5. Использование бонусных баллов

3.5.1. Бонусные баллы доступны только по активированным бонусным счетам, в соответствии с правилами настоящей Программы

3.5.2. Начисленные бонусные баллы могут быть использованы только для приобретения товаров и/или услуг, реализуемых Организатором, кроме указанных в пункте 3.3.3 правил настоящей Программы.

3.5.3. Бонусными баллами можно оплатить часть очередной покупки из расчета 1 бонусный балл = 1 рубль. Участник Программы вправе получить скидку в соответствии с текущим бонусным счетом. Скидка может составлять до 25% от стоимости товара или услуги, подлежащей оплате у Организатора.

3.5.4. Срок действия бонусных баллов на бонусном счете Участника Программы действует 18 месяцев с даты последнего начисления. В случае неиспользования Участником бонусных баллов в течение 18 месяцев, бонусный баланс аннулируется в полном объеме.

3.6. Основания аннулирования бонусов

3.6.1. В случае расторжения договора подряда (оказания услуг), договора купли-продажи товаров по любому основанию, предусмотренному действующим российским законодательством, отзыва платежа по счёт-заказу вне зависимости от основания такого отзыва, с Бонусного счета Участника Программы списывается количество бонусных баллов и/или премиальных бонусных баллов, ранее начисленных по акту выполненных работ (оказанных услуг), товарному чеку, счёт-заказу в рамках расторгнутого договора подряда (оказания услуг), договора купли-продажи товаров, счёт-заказу.

3.6.2. Организатор вправе изменить или отменить всю Программу или часть её условий в любое время путём размещения соответствующего сообщения на официальном сайте ГК Картель Авто по адресу [www.cartelauto.ru](http://www.cartelauto.ru).

3.6.3. В случае отмены Бонусной Программы все бонусные баллы, накопленные участниками Программы, могут быть использованы в течение 3 (трёх) месяцев с даты размещения соответствующей информации на официальном сайте ГК Картель Авто по адресу [www.cartelauto.ru](http://www.cartelauto.ru).

3.6.4. Организатор не несёт ответственности за любые потери и/или убытки, возникающие в результате изменений или отмены Программы.

3.6.5. Допускается суммирование привилегий, предоставляемых Участнику в рамках действия настоящей Программы, с другими стимулирующими мероприятиями Организатора, если иное не указано в правилах, положениях, инструкциях.

4. Ответственность сторон

4.1. Участник Программы несет ответственность за своевременное уведомление Организатора Программы об изменении своих персональных и контактных данных. Изменение персональных данных Участника производится только Организатором Программы после передачи письменного заявления Участника Программы сотруднику Организатора. В случае не соблюдения данного требования, Организатор Программы не несет ответственность за сохранность начисленных бонусов.

4.2. Участник вправе отказаться от дальнейшего участия в Программе путем заполнения письменной формы в Дилерском центре Организатора. После получения заявления, бонусный счет закрывается, а бонусные баллы аннулируются.

4.3. Участник Программы обязан соблюдать правила, условия и сроки Программы.

4.4. Организатор вправе в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении на официальном сайте ГК Картель Авто по адресу [www.cartelauto.ru](http://www.cartelauto.ru). С момента размещения информации на сайте, Организатор Программы не производит начисление бонусных баллов. При этом использование уже начисленных бонусных баллов продолжает производиться. Организатор Программы не осуществляет любые компенсации и/или выплаты в пользу Участников.

- 4.5. Ответственность Организатора Программы перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается начислением и списанием бонусных баллов на бонусный счет соответствующего участника.
- 4.6. Ответственность Организатора Программы в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.7. Организатор Программы оставляет за собой право проводить проверку бонусного счета Участника Программы, включая временную остановку действия (или закрытия) бонусного счета, а также частичное/полное ограничение начисления/списания.
- 4.8. Организатор Программы вправе исключить Участника из Программы и аннулировать все начисленные на его бонусный счет бонусные баллы в случае нарушения Участником Программы требований настоящих Правил.
- 4.9. Организатор Программы оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные бонусные баллы.